

Update: 14-9-2022

## Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Coppes Hoorzorg Vof

Handelend onder de naam/namen: - Coppes Hoorzorg

### Vestigingsadres:

Bellevue 2

6561CX Groesbeek

Telefoonnummer: 024-8445599

[Klantcontact formulier](#)

KvK-nummer: 75961520

Btw-identificatienummer: NL 8604 58554 B01

AGB code: 76090751

[Download de algemene voorwaarden hier \(PDF\)](#)

## Inhoudsopgave:

Artikel 1: Definities

Artikel 2: Toepasselijkheid

Artikel 3: Informatie vooraf

Artikel 4: Prijzen

Artikel 5: Koop op proef

Artikel 6: Betaling

Artikel 7: Wettelijke en buitengerechterlijke kosten

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding

Artikel 9: Garanties

Artikel 10: Geen Garantie

Artikel 11: Klachten

Artikel 12: Privacy

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

## **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

De cliënt: De koper en/of opdrachtgever, natuurlijke persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van Coppes Hoorzorg anders dan in de uitoefening van haar beroep of bedrijf;

Coppes Hoorzorg: Coppes Hoorzorg, kvk 75961520, gevestigd te Groesbeek

Zorgovereenkomst: de overeenkomst tussen Coppes Hoorzorg en de zorgverzekeraar van de cliënt, waarin de zorgverzekeraar invulling geeft aan haar zorgplicht jegens de cliënt;

Zorgpolis: de zorgverzekeringsovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en de cliënt krachtens de Zorgverzekeringswet.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met betrekking tot de hoortoestellen en daaraan verwante artikelen die aan c.q. voor de cliënt worden gedaan en tussen de cliënt en Coppes Hoorzorg gelden.

## **Artikel 3 – Informatie vooraf**

3.1 Informatieverplichting: voordat een offerte wordt uitgebracht, een advies wordt gegeven of een overeenkomst wordt gesloten, heeft de cliënt de plicht de audicien de hiervoor benodigde informatie te verstrekken. De cliënt staat ervoor in, dat hij daarbij alle informatie waarvan de cliënt weet of redelijkerwijs kan weten dat de audicien deze nodig heeft voor de correcte opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.

## **Artikel 4 – Prijzen**

4.1 Als prijs voor de te leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in het aanbod van Coppes Hoorzorg. Alle aanbiedingen van Coppes Hoorzorg zijn vrijblijvend.

4.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief omzetbelasting.

## **Artikel 5 – Koop op proef/proefperiode hoortoestellen**

5.1 Aan de hand van de triage van Coppes Hoorzorg of het voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch Centrum zal Coppes Hoorzorg in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren, aan hem op proef leveren en daarna verkopen. De toestellen blijven tijdens de proef eigendom van Coppes Hoorzorg;

5.2 Laat de cliënt de termijn, die voldoende is het hoortoestel te beoordelen, voorbijgaan zonder Coppes Hoorzorg van zijn beslissing in kennis te stellen, dan kan hij de zaak niet meer weigeren. Een termijn van maximaal 3 maanden wordt in dit opzicht als voldoende aangemerkt; In overleg met Coppes Hoorzorg is deze termijn eventueel te verlengen.

5.3 Tijdens de proeftijd moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Coppes Hoorzorg moet teruggeven en derhalve als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan zorgen.

5.4 De klant is tijdens de proef verantwoordelijk voor het hoortoestel en de aanverwante producten. De audiiciens van Coppes Hoorzorg bieden u altijd een verlies- schade- en diefstal regeling aan. De client maakt zelf de keuze of hij dit wenst af te sluiten voorafgaand aan de proefperiode.

5.5 Op de in proef geleverde producten is de standaard fabrieksgarantie vanuit de hoortoestellenfabrikant van toepassing.

## **Artikel 6 – Betaling**

6.1 Het aan Coppes Hoorzorg verschuldigde bedrag dient direct bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten tegen bewijs van kwijting contant, per pinbetaling, bij machtiging tot automatische incasso of op factuur aan haar te worden voldaan;

6.2 Ingeval een factuur wordt gezonden geldt een betalingstermijn van maximaal veertien dagen na ontvangst van de factuur door de cliënt. De cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald;

6.3 Indien de cliënt in verzuim is, stuurt Coppes Hoorzorg hem een betalingsherinnering, waarin zij de cliënt op zijn verzuim wijst en waarin zij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te betalen;

6.4 Indien de cliënt dan ook niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal Coppes Hoorzorg zonder nadere aankondiging tot invordering van het verschuldigde bedrag overgaan.

## **Artikel 7 – Wettelijke en buitengerechtelijke kosten**

7.1 Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag heeft Coppes Hoorzorg de bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot de algehele voldoening;

7.2 De door Coppes Hoorzorg in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de cliënt conform “Het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 BW.

## **Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

8.1 Coppes Hoorzorg behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor totdat door de cliënt volledig is voldaan aan de betalingsverplichting, hieronder vallen ook eventuele wettelijke en/of buitengerechtelijke kosten, rente of schadevergoeding, onverminderd de aan de cliënt op grond van de wet toekomende rechten.

8.2 Coppes Hoorzorg is bij reparatie bevoegd de gerepareerde zaak onder zich te houden totdat de kosten van de reparatie volledig zijn betaald.

## **Artikel 9 – Garanties**

9.1 Voor zover de door Coppes Hoorzorg geleverde zaken worden geleverd met een fabrieksgarantie dan zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing. Iedere aansprakelijkheid van Coppes Hoorzorg voor de geleverde zaken is te alle tijde beperkt tot de omvang van de door de fabrikant geboden garantie. Coppes Hoorzorg is niet verder aansprakelijkheid voor deze zaken dan indien en voor zover dit volgt uit de garantievoorwaarden van de fabrikant.

9.2 Coppes Hoorzorg kan niet verplicht worden enigerlei verplichting na te komen jegens de cliënt indien de fabrikant niet verplicht is eenzelfde verplichting jegens Coppes Hoorzorg na te komen, dan wel daartoe niet in staat is doordat deze in surseance van betaling, in staat van faillissement of daarmee vergelijkbare situaties verkeert.

9.3 Garantietermijnen en normale gebruiksduur starten op het moment waarop de koop met de cliënt wordt gesloten.

9.4 Garanties worden slechts verstrekt aan de cliënt en gelden niet voor eventuele opvolgende rechtverkrijgenden.

9.5 Iedere garantie is beperkt tot de door Coppes Hoorzorg geleverde zaken en diensten. Onder de garantie vallen nadrukkelijk niet: defecten die het gevolg zijn van het niet in acht

nemen van de normale voorzichtigheid ter voorkoming ervan, van onachtzaam gebruik of van nalatigheid, gevolg van opzettelijk handelen van verzekerde of van derden met goedvinden van verzekerde, nalaten van normaal onderhoud en reparaties, onjuiste inbouw door de cliënt en/of derde, slechte behandeling, verkeerd gebruik.

## **Artikel 10 – Verlengde garantie, reparaties en vervanging**

10.1 Coppes Hoorzorg kan op basis van de overeenkomsten met de zorgverzekeraars een verlengde garantie aanbieden. De verlengde garantie die Coppes Hoorzorg aanbiedt is vastgelegd in de zorgovereenkomsten met de zorgverzekeraars.

10.2 De verlengde garantie omvat – naar keuze van Coppes Hoorzorg – het herstellen van de geleverde zaak, het vervangen van de geleverde zaak door een gelijkwaardige zaak, het nogmaals (deels) uitvoeren van de geleverde dienst of het terugbetalen van een evenredig deel van de aanschafprijs. Het evenredig deel is de resterende gebruiksduur gedeeld door de normale gebruiksduur.

10.3 In geval van reparatie of vervanging wordt de op dat moment lopende garantietermijn nooit verlengd.

10.4 Coppes Hoorzorg geeft op reparaties een garantietermijn van twee maanden. Deze garantie betreft uitsluitend reparaties betreffende dezelfde klacht indien deze zich binnen de garantietermijn opnieuw voordoen.

## **Artikel 11 – Klachten**

11.1 Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van zaken binnen bekwame tijd na aflevering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij Coppes Hoorzorg moeten zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs

ontdekt had kunnen worden of behoren te worden bij Coppes Hoorzorg moeten zijn ingediend.

11.2 Klachten kunnen worden ingediend via het [klantcontact formulier](#), dan wel per post:

Coppes Hoorzorg  
Bellevue 2,  
6561CX Groesbeek

11.2 Coppes Hoorzorg dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreken te herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van haar kan worden gevergd.

## **Artikel 12 – Privacy**

12.1 Coppes Hoorzorg verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante toepasselijke wet- en regelgeving. Voor uitgebreide informatie over hoe Coppes Hoorzorg persoonsgegevens verwerkt, verwijzen wij u naar ons Privacy Statement, online beschikbaar op <https://www.CoppesHoorzorg.nl/privacy-verklaring/>.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met Coppes Hoorzorg is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

13.3 Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen met Coppes Hoorzorg zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Arnhem.